

2022年6月30日

お客様へ

株式会社 京葉銀カード
代表取締役社長 齋藤 健司

IVR装置（自動音声応答システム）と通話録音装置の導入について

当社では、2022年（令和4年）7月11日（月曜日）より、お客様へのサービス向上のため、IVR（自動音声応答システム）を導入するとともに、当社との全通話について通話録音装置により録音させていただくこととなりましたのでお知らせいたします。

【参考：IVR/代表電話（043-222-2131）の運用方法】

挨拶：お電話ありがとうございます。こちらは京葉銀 VISA カードでございます。

↓

総合案内：担当部署におつなぎいたしますので、このまま音声ガイダンスに沿ってお進みください。メッセージの途中でも操作は可能です。

なお、お客様へのサービス向上のため、この通話は録音させていただいております。

↓

番号	内 容
1	新規のご入会、カード利用枠増額のお問い合わせは1を
2	カード利用についてのご照会、お支払い方法の変更、紛失盗難、再発行・ご退会は2を
3	加盟店様からのお問い合わせは3を
4	お支払いの遅れや延滞金支払いのご連絡、ご相談は4を
5	その他のお問い合わせは5を
0	もう一度お聞きになりたい方は0を押してください。

引続き、当社ではお客様サービスの向上に努めてまいりますのでよろしくお願い致します。

以上